

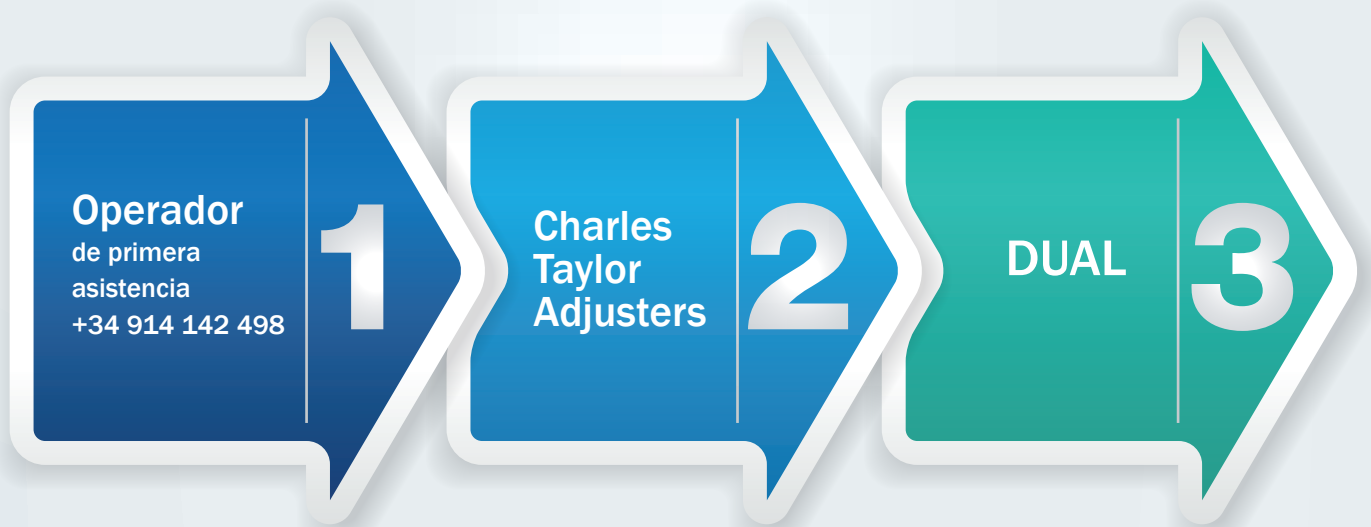


Cyber Plus Protection

Servicio de Primera Respuesta para incidentes Cibernéticos

Esté tranquilo, más del 90% de las incidencias atendidas, se resuelven en las primeras 24 horas

Qué Pasos debe seguir cuando se produce un incidente



1. El proceso comienza con una llamada, a una línea de atención 24 Horas / 365 días. Este servicio no conlleva ningún coste adicional para el Asegurado.

2. Su llamada será atendida por un operador multilingüe que le solicitará los primeros detalles del incidente acontecido y sus datos personales.



Sus datos son trasladados a Charles Taylor Adjusters. Un Project Manager le contactará en un plazo máximo de 2 horas para completar toda la información de la incidencia cibernética y:

1. Facilitarle las primeras instrucciones dirigidas a normalizar la situación lo antes posible.

2. Comenzar a asignar los servicios de primera respuesta requeridos por la incidencia. Esos servicios incluirán:

- Forenses Informáticos.
- Expertos en comunicación y relaciones públicas.
- Abogados.
- Expertos financieros.

3. Gerencia de Riesgos: contratación de un servicio de primera respuesta y posibles medidas correctivas.



El equipo de gestión de siniestros de DUAL le asistirá a partir de este momento en su tramitación:

1. Coordinando las diversas actuaciones de los profesionales designados.

2. Manteniéndole informado de todas las actuaciones llevadas a cabo hasta la total resolución del mismo.

3. Revisando la implantación de las labores de gerencia de riesgos.